Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular

Widerrufsrecht für Verbraucher

"Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können."

Verbrauchern steht daher ein Widerrufsrecht nach folgenden Maßgaben zu.

A. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PROTENO GmbH, Niederwettersche Str. 1, 35094 Lahntal, Tel.: +49 (0)6421 3030 800, Fax: +49 (0)6421 3030 80599, E-Mail: info@proteno.at) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür einen Brief, ein Telefax, eine E-Mail oder das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an PROTENO GmbH (Niederwettersche Str. 1, 35094 Lahntal, Tel.: +49 (0)6421 3030 800, Fax: +49 (0)6421 3030 80599, E-Mail: info@proteno.at) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Es besteht kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen wenn einer oder mehrere der folgenden Bedingungen erfüllt werden:

- Lieferung von Waren an gewerbliche Kunden.
- Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie die Ware mit dem kostenlosen Retourenschein zurücksenden, den Sie entweder mit der Ware zugesandt bekommen haben oder über unser Retouren-Portal auf der Seite des Webshops kostenlos ausdrucken können. Mehr zur Retourenabwicklung erfahren Sie unter Rücksendung/Reklamation.

Bei einer Lieferung per Spedition nehmen Sie bitte unbedingt Kontakt mit uns auf. In diesem Fall kümmern wir uns um die Abholung der Ware bei Ihnen. Die Kosten übernehmen wir in diesem Fall für Sie.

Wenn Sie die Produkte auf anderem Weg als die oben genannten zurücksenden, können wir Ihnen lediglich 4,50 € bei Paketsendungen und 40 € bei Speditionssendungen erstatten.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen oder auf eine nicht transportsichere Verpackung auf dem Rücktransport zurückzuführen ist.

Finanzierte Geschäfte

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag dem Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

B. Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(PDF VERSION BITTE HIER KLICKEN)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: PROTENO GmbH

Niederwettersche Str. 1

35094 Lahntal

Fax: +49 (0)6421 3030 80599

E-Mail: info@proteno.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

_____

_____

_____

Bestellt am (*)/erhalten am (*):_____

Name des/der Verbraucher(s):_____

Anschrift des/der Verbraucher(s):_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

_____

(*) Unzutreffendes streichen.